

ASISTENCIA TÉCNICA EN LA PRODUCCIÓN DE NUEVOS DESARROLLOS HABITACIONALES DESDE EL ÁMBITO MUNICIPAL

ANA CRISTINA PACHECO LUGO

Coautora: Arq. Beatriz Hidalgo.
ana_cristinapacheco@hotmail.com



RESUMEN

La investigación indaga sobre la asistencia técnica, analizándola, determinando componentes, relaciones y particularidades, para proponer lineamientos que contemplen mecanismos mediadores entre las comunidades y el gobierno local. Enmarcada dentro de las ciencias sociales, es una investigación de carácter cualitativo, apoyada en la acción-participativa. Se ha estudiado la descentralización y participación como variables, concluyendo que existe una buena base legal que la sustente, asimismo se observó que los organismos encargados de vivienda han dado un aporte valioso, por lo que se propone la intervención de acciones multidisciplinarias como mecanismo mediador entre la comunidad y el municipio, para agilizar el proceso de producción de los nuevos desarrollos habitacionales.

Palabras clave: Asistencia Técnica, Capacitación, Asesoramiento, Participación.

ABSTRACT

The research investigates on the technical support, analyzing it, determining components, relationships and particularities, to propose lines that contemplate mediators mechanisms between the communities and the local government. Framed inside the social sciences, it is an investigation of qualitative character, supported in the participative-action-. Decentralization and participation have been studied the like variables, concluding that there is a good legal base that sustains it, it was also observed that the in organisms in charge of housing, have given a valuable contribution, for what intends the intervention of multidisciplinary stocks as mediator mechanism between the community and the municipality, to speed up the process of production of the new residence developments.

Key words: Technical support, Training, Advice, Participation.

...Partir del objetivo de transformar la realidad desde una perspectiva popular ... donde las ideas sean puestas a prueba tanto dentro de la práctica científica ... como a través de la inserción crítica en la acción social.

Coraggio, J (1989)

INTRODUCCIÓN

Las comunidades organizadas, bien sea espontáneamente o a través de organizaciones intermediarias, encuentran dificultades para insertarse en el proceso de producción de los nuevos desarrollos habitacionales, lo que va desde su posible participación en el diseño y construcción de los mismos hasta la gestión para la adquisición de sus viviendas y el posterior mantenimiento de los desarrollos.

En ese sentido se encuentran graves fallas de información, orientación y capacitación, que traen como consecuencia la imposibilidad de acceso al proceso, porque no existe en la práctica un sistema que permita continuidad en los esfuerzos que al respecto realizan las instituciones gubernamentales, las organizaciones no gubernamentales (ONG's), las instituciones de educación superior y las comunidades. Esto se traduce en un descontento y falta de credibilidad de estas últimas hacia las instituciones gubernamentales y las educativas, lo que dificulta el desarrollo del proceso, perjudicando a las comunidades en sus aspiraciones de lograr una vivienda en un hábitat digno que mejore su calidad de vida.

Atendiendo a estas consideraciones se hace necesario el estudio de la asistencia técnica, su conceptualización y evolución, como elemento conector entre las comunidades y las instituciones, para formular lineamientos que permitan una gestión más dinámica y continua en el proceso de producción de nuevos desarrollos habitacionales, con la intervención de la comunidad organizada.

Planteamiento del Problema

El aumento de población de los países en desarrollo y a mayor escala en el mundo, concentrada dentro del área urbana, representa una carga enorme para la capacidad de las economías y administraciones de estos países, trayendo un marcado deterioro en la calidad de vida y aumento de las desigualdades sociales. De acuerdo a Baldó y Villanueva (1996) en los últimos veinte años del siglo la población urbana se habrá de multiplicar por 1,6, al

tiempo que la de los barrios y otras formas de asentamientos precarios se podría duplicar y así mismo estimarían que en Latinoamérica un 90% de la población de bajos o muy bajos ingresos, residiría en ciudades.

Ello ha conducido a los diferentes Estados a formular y ejecutar políticas, programas y estrategias para asegurar el bienestar social, donde uno de los problemas a enfrentar, dentro de las deficiencias de la calidad urbana, es la falta de vivienda para los más pobres, quienes, además, son poco asistidos en cuanto al proceso de participación en la ejecución y adquisición de nuevas viviendas y mejoramiento de las existentes.

En ese sentido en HÁBITAT II "La Cumbre de la Ciudad" (1996), la Comisión de Asentamientos Humanos enfatiza que las soluciones a las graves carencias de calidad de vida urbana, específicamente las áreas que habitan los sectores más necesitados de la población, las políticas de cada Estado deben desarrollar la reestructuración del sector vivienda, conservando una relación entre la sociedad y los sectores público y privado por medio de una función facilitadora.

Esa búsqueda planteada en HABITAT II, necesaria como apoyo en los procesos de descentralización, y participación, viene dándose desde hace unas décadas de manera paralela en latinoamérica, con las características que le imprimen las particularidades de cada país.

En Venezuela ha ocurrido una evolución de gran importancia, se evidencia el surgimiento de nuevas políticas que permiten que en el ámbito local se le transfiera un mayor poder de intervención a las comunidades con respecto a la solución de sus problemas, uno de ellos el habitacional, dentro de una nueva concepción que fomente la interrelación de éstas con el profesional, las universidades y las organizaciones no gubernamentales; logrando de esa forma aminorar el paternalismos y arbitrariedades, tendiéndose con ello hacia una aproximación conceptual del significado de Asistencia Técnica.

Así se puede encontrar, a nivel de las políticas del Estado en vivienda, que la Ley de Política Habitacional (LPH) formulada por primera vez en 1989, ha contemplado a través de sus sucesivas versiones, alternativas de solución que conducen a una mayor participación de los agentes involucrados,

específicamente de las comunidades, a las que la descentralización ha otorgado la posibilidad de un mayor acceso al poder arriba mencionado.

Dentro de sus atribuciones la LPH le otorga al Consejo Nacional de la Vivienda (CONAVI) la potestad de definir, formular y vigilar las políticas y programas relacionados con el desarrollo habitacional, así como también la formulación, estructuración y promoción de un Sistema Nacional de Asistencia Técnica (SNAT).

El decreto con rango y fuerza de ley que regula el subsistema de vivienda y política habitacional publicado en 1999, le confiere un mayor peso legal a las políticas de descentralización, desconcentración y ocupación en los planes habitacionales; en los articulados referentes a las atribuciones del CONAVI, se promueve y estimula la participación de los diferentes actores involucrados y la asistencia técnica habitacional. Todo ello reforzado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela promulgada en noviembre de 1999.

El Sistema Nacional de Vivienda y Hábitat, de mayo de 2005, regulado por La Ley del Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat, trata de concentrar las gestiones del estado relacionadas con la vivienda y el hábitat, enmarcadas a su vez por la Ley de Seguridad Social, concretando un trabajo descentralizado y englobando aspectos como los económicos, territoriales, sociales e incluso los culturales.

En Venezuela las políticas de vivienda no sólo se plantean desde la intervención del Estado, sino también mediante la participación de organizaciones no gubernamentales, profesionales, universidades y organismos internacionales, que además de actuar efectivamente en la solución del hábitat, han logrado propiciar la asistencia técnica habitacional dando respuestas alternativas a nivel nacional, regional y local.

Es desde el contexto legal anteriormente planteado, es decir a partir de la LPH y del apareamiento de un proceso descentralizador y de participación, cuando se trata de integrar y desarrollar una asistencia técnica habitacional dirigida hacia todas las soluciones habitacionales e incluso se desarrollan desde el CONAVI programas que proponen dentro de sus lineamientos la aplicación de ésta para el fortalecimiento del proceso de ejecución de éstas soluciones habitacionales.

Se debe considerar una evaluación de lo relacionado a la asistencia técnica entendiendo por tal: lineamientos para un planteamiento de asesoramiento, coordinación y capacitación que podría prestársele tanto a los organismos gubernamentales locales como a las comunidades, pudiéndose abordar la solución del problema de vivienda de una manera organizada y racional.

Objetivos

Objetivo General

1. Reconocer la asistencia técnica en el proceso de producción de nuevos desarrollos habitacionales, y sus implicaciones desde el ámbito municipal.

Objetivos Específicos

1. Determinar componentes, relaciones y particularidades de la asistencia técnica habitacional.
2. Conocer las formas de implementación de la asistencia técnica en los nuevos desarrollos habitacionales en el ámbito Municipal del Estado Mérida.
3. Analizar los resultados de desarrollos habitacionales en los municipios objeto de estudio, donde las comunidades han sido asistidas técnicamente, con otros que no la han tenido.
4. Proponer lineamientos de asistencia técnica que contemplen mecanismos mediadores entre las comunidades, otros agentes involucrados en el proceso de producción de nuevos desarrollos, y el gobierno local, para lograr una mayor participación comunitaria.

Antecedentes

De la bibliografía revisada son escasos los estudios específicos sobre asistencia técnica habitacional realizados en las universidades e instituciones gubernamentales o no. Generalmente se inscriben en un marco ligado a los procesos participativos y descentralizadores, variables de las cuales depende en gran parte la asistencia técnica, o al desarrollo sustentable y al de las tecnologías socialmente apropiadas. Igualmente se orientan más al mejoramiento y habilitación de barrios, así como al proceso de autoconstrucción de viviendas, pocos son los que se refieren a la aplicación en nuevos desarrollos.

Los orígenes del apoyo internacional para los llamados, países en vías de desarrollo se remontan al inicio de la década de los 20 del pasado siglo, a

través de la sociedad de naciones; pero es desde los años cuarenta que ésta y organismos como el Banco Mundial, se abocan hacia la implementación de políticas que además de combatir la pobreza, fomentarán el desarrollo sostenible, lo que se traduce en conformaciones progresivas de organismos que tienen que ver con el mejoramiento de la vivienda y el hábitat, los procesos descentralizadores y sus diferentes relaciones.

Siendo el Banco Mundial y la Organización de las Naciones Unidas (ONU) las instituciones de mayor influencia en cuanto a políticas de vivienda en América Latina, ambas organizaciones parecen estar de acuerdo en que las soluciones aplicadas han presentado serias limitaciones las cuales deben estudiar las políticas de préstamo y de ubicación, para el logro de mejoras en la situación habitacional, proponiendo el aporte de estrategias que funcionen como “elementos facilitadores” en el proceso de producción de viviendas.

Partiendo de estos hechos en la conferencia denominada “Agenda 21” en Río de Janeiro, se promueve lo planteado enfatizando la “facilitación”, gestión que será tomada como elemento base de la asistencia técnica para el fin de esta investigación.

Dentro de los trabajos latinoamericanos se puede acotar en primer lugar en Colombia, a la organización CONSTRUYAMOS, de donde se escoge: *Vivienda por autogestión comunitaria*(1993), y Chile, por medio de la revista: *Vivienda. Participación. Desarrollo Progresivo* (1995).

En estas experiencias se puede observar la asistencia técnica interrelacionando la participación comunitaria y el municipio en las fases de postulación, planificación, ejecución y post-entrega de las soluciones habitacionales, por medio de la participación de profesionales, entidades privadas y especialmente de las Organizaciones No Gubernamentales (ONG`s) para apoyar las distintas instancias del proceso de producción de la vivienda, con la finalidad que sea consistente, responsable, y que vaya más allá de lo simple y la muy “buena voluntad”.

Al igual que el resto de América Latina, Venezuela en la última década del siglo pasado y lo que va del 2000 ha incrementado los estudios en el área de la asistencia técnica, siempre ligados a temas relevantes del problema habitacional, como se describirá a continuación.

Algunos de estos se basan en la aplicación de la Ley de Política Habitacional (LPH), es así como autores como Camacho(1999) y el trabajo de Portela, publicado en *Vivienda 97* (1997), opinan que el SNAT como sistema de asistencia y asesoramiento pudo y puede ayudar a reducir las deficiencias de los constructores populares así como se evidencia la falta de su aplicación en los organismos públicos nacionales, como el Instituto Nacional de la Vivienda (INAVI) y la Fundación para las Comunidades (FUNDACOMUN).

Es importante entender lo expuesto en estos trabajos e identificar como por medio del SNAT la asistencia técnica y la contribución de las organizaciones no gubernamentales se logra el apoyo en la gestión para el mejoramiento del hábitat de las comunidades, permitiendo enfocar esfuerzos locales.

Otros trabajos realizados desde la academia como los de Hidalgo (1999), Bolívar y Baldó (1996), plantean constantemente la necesidad de la capacitación aunada a la participación tanto de los gobiernos locales como de las comunidades, para el logro de un hábitat digno, proponiendo la creación de oficinas locales de asistencia técnica, con el propósito de desarrollar actividades de asesoramiento y/o ejecución de los aspectos técnicos de gestión y construcción de las viviendas y espacios urbanos, con un núcleo básico permanente de profesionales y técnicos, que prestan consultorías especializadas de forma privada.

Se debe reconocer la labor efectuada por ONG`s, tales como la Fundación de la Vivienda Popular, en su empeño por participar en la búsqueda de soluciones para el problema habitacional, dándole especial interés al tema de la asistencia técnica. De la misma manera encontramos a PSS Consultores en Vivienda y Hábitat, que en sus inicios promovió la capacitación y fortalecimiento dirigidos a las organizaciones e instituciones de vivienda, utilizando el marco normativo existente en el país con la Ley de Política Habitacional. Posteriormente en 1995 pasa a formar parte del Registro Nacional de Empresas Promotoras, Constructoras de Vivienda y Organizaciones de Vivienda de la Sociedad Civil que mantiene el Consejo Nacional de la Vivienda.

Bases Teóricas

Contexto de la Asistencia Técnica

Dentro de los parámetros descritos en los antecedentes, se puede observar un manejo de la asistencia técnica, como la capacitación del gobierno local y

de la comunidad, incentivando la organización y participación e interrelacionando a ésta con los profesionales, organismos e instituciones conectados con el proceso de producción de nuevos desarrollos habitacionales; para lo cual se propondría la formación de equipos con perfiles acordes a los ámbitos a los cuales se orienta, municipal y comunitario, apoyados en bases legales dentro de lo establecido por la LPH, tratando de retomar los aspectos positivos del SNAT.

De trabajos en los países latinoamericanos con experiencias exitosas de asistencia técnica dirigidos hacia la comunidad y el Estado, se pueden observar los realizados en Chile, y en Colombia en el trabajo de la Fundación Carvajal (s/f) caracterizándose por el patrocinio de programas de asistencia técnica, servicio de vivienda, células de desarrollo urbano, participación del sector público y privado, observando en ambas experiencias que los programas son dirigidos tanto al Gobierno y como a la comunidad, ofrecen continuidad, aumento y potencialización de la capacidad de gestión y participación, y la capacitación a obreros, profesionales y comunidades en aspectos sociales, técnicos, económicos y administrativos.

En Venezuela por medio del trabajo de Cilento (1999), se pudo encontrar en cuanto a los programas de vivienda, deficiencias y fortalezas importantes, sin embargo se observa que en sus contribuciones lo más relevante es la aplicación de programas como el SNAT, el incentivo al sector privado y la institución educacional, así como la importancia que se le da a las organizaciones no gubernamentales que se dedicaron a la asesoría en estos programas.

Así mismo investigadores relacionados con las instituciones educacionales como Baldó y Villanueva (1996) resaltaron la necesidad de la capacitación y participación tanto de los gobiernos locales como de las comunidades y la necesidad de un trabajo interdisciplinario e interinstitucional para la búsqueda de soluciones al problema habitacional.

Conceptuación de la Asistencia Técnica

La Asistencia Técnica a ser descrita en el presente trabajo, es la dirigida a la vivienda, específicamente a los nuevos desarrollos habitacionales, siendo tomada como un instrumento clave por medio del cual el gobierno (preferiblemente el Local) y la Comunidad, puedan fortalecer la asistencia en la gestión, capacitando a los diferentes actores, haciendo de éste un proceso

participativo, planificado e interactivo, que sea fomentado por la información y difusión hacia los beneficiarios.

Dicha asistencia debe manejar elementos claves, como sus actores y funciones delimitadas por un campo de acción, dentro de un proceso participativo, planificado e interactivo que aunado a la divulgación de la información logre mayores y mejores resultados.

Es así que se puede entender la asistencia técnica como un proceso divulgativo de asesoramiento y capacitación hacia los individuos de una comunidad o al gobierno local que propicie la participación, la planificación e interacción en la producción de la vivienda. Se propone para dicho proceso la intervención de profesionales individuales o dentro de organizaciones no gubernamentales que por medio de estrategias, programas y acciones concretas impartan sus conocimientos ayudando de esta manera al mejoramiento del hábitat. Una vez conocidos actores y relaciones funcionales de la asistencia técnica se hace necesario manejar su interrelación creando un escenario que permita desarrollar políticas de viviendas acertadas, conectadas a la descentralización y participación logrando una buena conexión entre los actores para la producción de los nuevos desarrollos habitacionales como se expresa en el Gráfico 1



Gráfico 1: Asistencia técnica como proceso divulgativo en la producción de nuevos desarrollos habitacionales. Fuente: Pacheco, Ana.

Metodología

El estudio realizado pretende enmarcarse en las ciencias sociales, ciencia que define la noción de acción social, donde las significaciones subjetivas, cobran relevancia porque trata de la intervención del hombre en su contexto social.

De igual manera al comprender la descripción, registro e interpretación del proceso habitacional de una forma aplicada y al realizar una comprensión global del problema es considerada como descriptivo-Cualitativa.

Dentro del proceso descriptivo se realiza la evaluación de un programa, se estudian los hechos acontecidos durante la ejecución de nuevos desarrollos habitacionales y se realiza una interacción con opiniones de profesionales que han trabajado en determinados periodos con los planteamientos de políticas de vivienda, así como se toma muy en cuenta la opinión de investigadores que de igual manera se han dedicado a analizar hechos relacionados directamente con el estudio.

El proceso de Investigación, como tal está basado en función de una integración, que en primer lugar por medio de los conocimientos teóricos encontrados y una visión de las comunidades donde se habían realizado nuevos desarrollos habitacionales dentro de los municipios planteados, se determinó una selección y delimitación a estudiar, en segundo lugar una vez establecidas éstas se realizó la revisión de la información obtenida confirmando los problemas enfrentados al realizar los desarrollos habitacionales, y finalmente se analizó los resultados de las investigaciones realizadas por profesionales, considerados por su trayectoria investigativa como especialistas en el tema, como lo fueron la Soc. Emma Pérez de Glinaglia, la Arquitecto María del Carmen Portela, y el Grupo CLAVE Consultores.

La técnica utilizada para la recolección de Información es la Entrevista en profundidad, No Estructurada.

Resultados

La asistencia técnica como proceso mediador entre actores involucrados en la producción de nuevos desarrollos habitacionales desde el ámbito Municipal, se ilustró partiendo de dos casos de estudios: Urb. Chamita

I y II ubicada en el Municipio Libertador y la Urb. Villa Esperanza del Municipio Campo Elías, dicho Municipios se encuentran en las ciudades de Mérida y Ejido del Estado Mérida.

CHAMITA I Y II

La Urbanización Chama I y II están ubicadas al Norte de la ciudad de Mérida, inmersa dentro del sector conocido como Chamita, salida por Santa Juana, perteneciente a la parroquia Jacinto Plaza del Municipio Libertador del Estado Mérida.

Ubicación: *Chamita. Urb. Chama I y II, Parroquia Jacinto Plaza, Municipio Libertador Ciudad de Mérida Estado Mérida.*

Número de Familias: *Setenta y dos (72) primera etapa y en segunda etapa Dieciséis (16)*

Superficie del terreno: *Una (1) Hectárea*

Propietario de los terrenos antes de la intervención: *Instituto Nacional de la Vivienda INAVI*

Propietarios de los terrenos después de la intervención: *Instituto de Infraestructura INFRAN*

Año de Inicio de la Acción Social: *1999*

Año de Inicio de la Acción Urbana: *1999*

Organización de ocupación Inicial: *Invasión*

Problemática Planteada: *Falta de Vivienda*

VILLA ESPERANZA

La Urbanización Villa Esperanza se encuentra ubicada en el Manzano Bajo, sector el cerrito entre la finca de Los Rodríguez y la Morronguera Ejido Estado Mérida.

Ubicación: *Parroquia Montalbán, Municipio Campo Elías, Ejido Edo. Mérida.*

Número de Familias: *Cuarenta y ocho (48) en seis(6) torres de cuatro pisos, cuatro (4) apartamentos por piso.2)*

Superficie del terreno: *Una (1) Hectárea*

Propietario de los terrenos antes de la intervención: *Privado*

Propietarios de los terrenos después de la intervención: *Sin títulos*

Año de Inicio de la Acción Social: *1999*

Año de Inicio de la Acción Urbana: *1999*

Organización de ocupación Inicial: *Invasión 2000*

Problemática Planteada: *Conato de invasión de otras personas por falta de vivienda*

Cada uno de los casos se enmarcaron dentro de las características descritas en la metodología, significando con ello que son representativos y aportan información práctica al problema de investigación planteada.

De la misma manera en el estudio de investigaciones sobre el SNAT, originados en el marco teórico se pudo reflejar las ventajas y desventajas de éste y, finalmente, así como en la fase de reconocimiento de la opinión de profesionales que han investigado o participado en los procesos de Vivienda relacionados con la asistencia técnica se encontraron opiniones que permiten tomar posición de importancia con respecto a la veracidad y eficiencia de ésta en el proceso de producción de los nuevos desarrollos habitacionales.

La consecución de la información estuvo enmarcada por la elaboración de entrevistas a profundidad no estructuradas, dirigidas a las personas instituciones y profesionales descritos anteriormente. Dichas entrevistas fueron grabadas en cintas magnetofónicas y transcritas para el análisis de las mismas en la investigación.

Análisis de Resultados

La realización de un análisis exhaustivo, detallado en el proceso de investigación, ha permitido realizar una conexión de gran importancia entre el marco teórico conceptual encontrado y la realidad, en cuanto a la asistencia técnica.

Es ésta además, la que planteada directamente desde el ámbito habitacional, nos permite determinar que será necesario afianzar su implementación desde los actores y relaciones, por medio de equipos de apoyo, compuestos por las ONG, gobierno nacional, profesionales libres y las instituciones educacionales, implementando lineamientos de capacitación dirigidos tanto al gobierno local como a las comunidades, como se observa en el grafico Nº2.

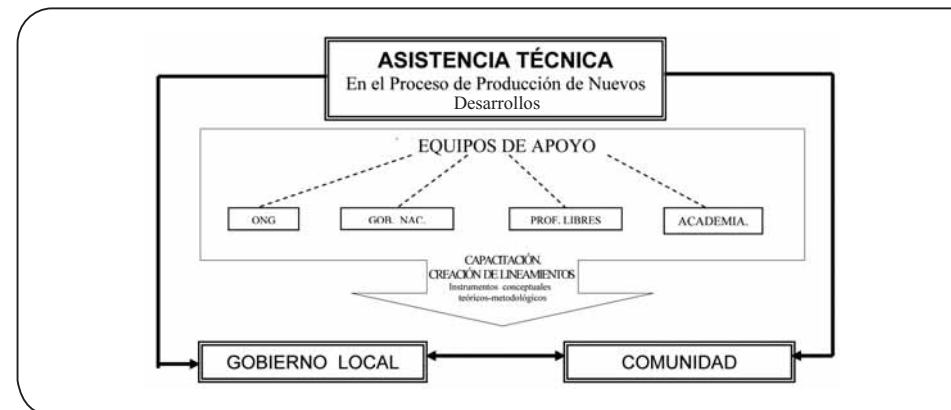


Gráfico Nº 2: Relación de actores en la asistencia técnica. Fuente: Pacheco, Ana.

Apoyando a esta capacitación se plantea la Relación Funcional de la Asistencia Técnica, a través de la posibilidad de estructuras denominadas por Hidalgo (1999) como Paquetes Tecnológicos, Educativos y Formativos, en el proceso de producción de Nuevos Desarrollos Habitacionales, como se observa en el Gráfico Nº3

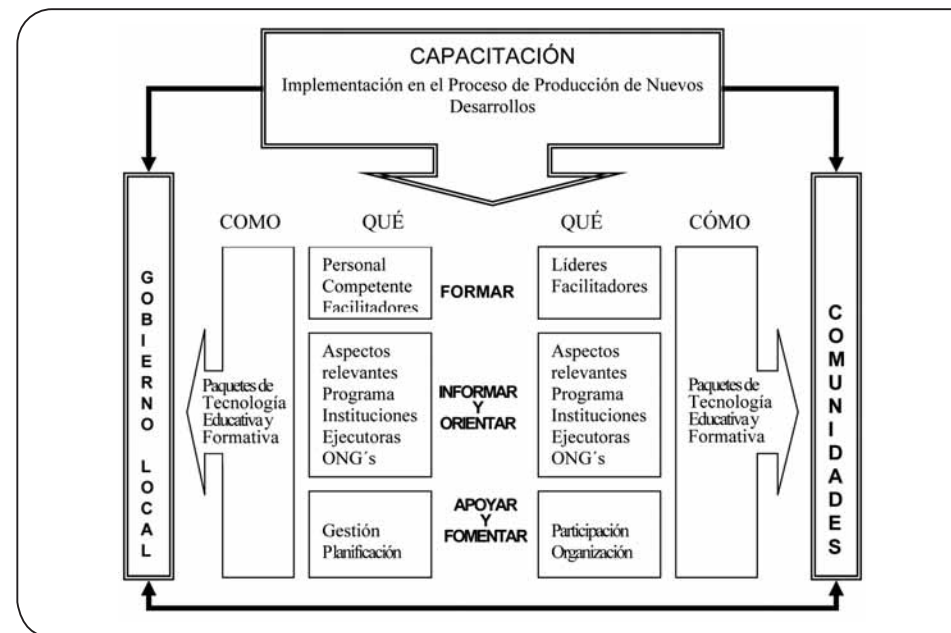


Gráfico Nº3: Relación funcional de la asistencia técnica. Fuente: Pacheco, Ana.

Al describir los casos de estudios y realizar las entrevistas estructuradas y la observación necesaria, dentro de un proceso metodológico en base a las variables y hechos fundamentales relacionados con la investigación, se obtuvieron los siguientes planteamientos, plasmados en los cuadros a continuación presentados.

Es necesario hacer notar que durante el proceso investigativo, se incentivó el interés de reflejar elementos importantes y comunes, que enmarcados en las políticas y realidades existentes en los programas de vivienda permitiera posteriormente definir los lineamientos necesarios para el logro de las mejoras de estas políticas.

		VILLA ESPERANZA	CHAMITA I Y II
DESCENTRALIZACIÓN	ESTRUCTURA DEL ESTADO	<ul style="list-style-type: none"> * Convenios interinstitucionales * Aporte del Gob. Local Político * Aportes del gobierno regional y nacional * Desvinculación entre el gobierno regional y el gobierno regional 	<ul style="list-style-type: none"> * Convenios interinstitucionales * Aporte local inexistente * Aportes del gobierno local y nacional * Desvinculación entre el gobierno regional y el gobierno regional
	ESTRUCTURA DE LA VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none"> * Implantación de programas del CONAVI desde el gobierno regional * Programa v-presupuesto vivienda * Solicitud de vivienda reubicación * Proceso largo y discontinuo * Recursos incompletos * Proyecto presentado como solución a un problema * Sin planificación * Ejecución participativa * La canalización del proyecto no fue bajo normativas preestablecidas, el proceso fue iniciado sin presupuesto, trabajando paulatinamente con la llegada de los recursos. * El manejo de los recursos no se logró con total transparencia, no hubo discusión ni manejo de información real. * Se realizó bajo las normativas de zonificación planificadas * No existía planificación para los servicios de infraestructura. * Viviendas acordes a las necesidades * Proyecto adecuado a las topografía, terreno, estructura, etc.. * No existía el proyecto como props de urbanismo, se inició por la necesidad. 	<ul style="list-style-type: none"> * Implantación de programas del CONAVI desde el gobierno regional * Programa v-presupuesto vivienda * Solicitud de vivienda reubicación * Proceso largo y discontinuo * Recursos incompletos * Proyecto presentado como solución a un problema * Sin planificación * Ejecución participativa * La canalización del proyecto no fue bajo normativas preestablecidas, el proceso fue iniciado sin presupuesto, trabajando paulatinamente con la llegada de los recursos. * Se realizó bajo las normativas de zonificación planificadas * No existía planificación para los servicios de infraestructura. * Viviendas no estaban acordes a las necesidades * Proyecto adecuado a las topografía, terreno, estructura, etc.. * No existía el proyecto como props de urbanismo, se inició por la necesidad.
	ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> * La canalización del proyecto no fue bajo normativas preestablecidas, el proceso fue iniciado sin presupuesto, trabajando paulatinamente con la llegada de los recursos. * El manejo de los recursos no se logró con total transparencia, no hubo discusión ni manejo de información real. * Se realizó bajo las normativas de zonificación planificadas * No existía planificación para los servicios de infraestructura. * Viviendas acordes a las necesidades * Proyecto adecuado a las topografía, terreno, estructura, etc.. * No existía el proyecto como props de urbanismo, se inició por la necesidad. 	<ul style="list-style-type: none"> * La canalización del proyecto no fue bajo normativas preestablecidas, el proceso fue iniciado sin presupuesto, trabajando paulatinamente con la llegada de los recursos. * Se realizó bajo las normativas de zonificación planificadas * No existía planificación para los servicios de infraestructura. * Viviendas no estaban acordes a las necesidades * Proyecto adecuado a las topografía, terreno, estructura, etc.. * No existía el proyecto como props de urbanismo, se inició por la necesidad.
	PLANIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> * La canalización del proyecto no fue bajo normativas preestablecidas, el proceso fue iniciado sin presupuesto, trabajando paulatinamente con la llegada de los recursos. * El manejo de los recursos no se logró con total transparencia, no hubo discusión ni manejo de información real. * Se realizó bajo las normativas de zonificación planificadas * No existía planificación para los servicios de infraestructura. * Viviendas acordes a las necesidades * Proyecto adecuado a las topografía, terreno, estructura, etc.. * No existía el proyecto como props de urbanismo, se inició por la necesidad. 	<ul style="list-style-type: none"> * La canalización del proyecto no fue bajo normativas preestablecidas, el proceso fue iniciado sin presupuesto, trabajando paulatinamente con la llegada de los recursos. * Se realizó bajo las normativas de zonificación planificadas * No existía planificación para los servicios de infraestructura. * Viviendas no estaban acordes a las necesidades * Proyecto adecuado a las topografía, terreno, estructura, etc.. * No existía el proyecto como props de urbanismo, se inició por la necesidad.

		VILLA ESPERANZA	CHAMITA I Y II
PARTICIPACIÓN	DEMOCRATIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> * Participación de la comunidad * Interrelación comunidad- gob. reg. * Poca interrelación comunidad- gobierno local * No hubo buen manejo de la información * Poco manejo de la información en cuanto a los programas de vivienda a nivel local * Recursos provinieron del gobierno central y regional * No hubo participación de la comunidad en la distribución de los recursos * Existencia de voluntad política 	<ul style="list-style-type: none"> * Participación de la comunidad * Interrelación comunidad- gob. reg. * Poca interrelación comunidad- gobierno local * No hubo buen manejo de la información * Poco manejo de la información en cuanto a los programas de vivienda a nivel local * Recursos provinieron del gobierno central y regional * No hubo participación de la comunidad en la distribución de los recursos * Existencia de voluntad política
	TECNOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> * Participación de la comunidad en el recurso tecnológico * Diferencia entre los organismos y la comunidad entre la efectividad de la tecnología * Hubo organización y liderazgo * Intervención de la comunidad, el gobierno local y los militares * La gestión se tornó lenta y tardía * Los trámites administrativos por parte de la comunidad presentaron problemas * De la misma manera por parte de los organismos gubernamentales se tramitaron con lentitud pero efectivamente los recursos * Falta de asesoramiento la producción y desarrollo del proyecto * Falta de estímulo por parte del gobierno local 	<ul style="list-style-type: none"> * Participación de la comunidad en el recurso tecnológico * Los organismos y la comunidad coinciden en la falta de efectividad de la tecnología * Hubo organización y liderazgo * Intervención de la comunidad, el gobierno local y los militares * La gestión se tornó lenta y tardía * No hubo organización para la parte administrativa de parte de la comunidad * Se notó lentitud por falta de planificación en la obtención de los recursos * Improvisación en el asesoramiento * Falta de asesoramiento la producción y desarrollo del proyecto * Falta de estímulo por parte del gobierno local

En cuanto las investigaciones relacionadas por los profesionales especialistas en el tema, nombrados en el proceso de investigación, es decir la Soc. Emma Pérez de Glinaglia, la Arquitecto María del Carmen Portela, y el Grupo CLAVE Consultores, se puede encontrar dentro de los artículos que han publicado, encontrados en la biblioteca del CONAVI, y tomados como opiniones de gran importancia, la necesidad dentro del SNAT de una integración, participación y organización de los actores, recursos y actividades, así como la formación tanto de las comunidad como de las Instituciones educacionales.

De la misma manera la promoción y capacitación de las OIV y OCV para lograr el acercamiento hacia las comunidades, el impulso de las actividades de los promotores, constructores e Instituciones educacionales dentro del desarrollo del proceso de manera de interconectar los agentes y las condiciones adecuadas que harían posible los objetivos del SNAT y finalmente la reestructuración de las oficinas internas del CONAVI que intervienen en lo relacionado con el SNAT de manera de propiciar información al público e implementar acciones motivacionales al personal

Conclusiones

Los organismos encargados de vivienda en Venezuela han dado un aporte sustancial relacionado con la asistencia técnica, incluyendo investigaciones y evaluaciones que pueden determinar una base conceptual sustentable para los programas relacionados con la Vivienda.

La participación y organización de las comunidades es una necesidad de primer orden para la aplicación de una asistencia técnica que logre un enlace entre ésta y el Gobierno Regional.

Es necesaria la implementación de los denominados paquetes tecnológicos, como medio de capacitación y asesoramiento tanto a las comunidades como al gobierno Local.

Se pudo comprobar al realizar el estudio conceptual relacionado con asistencia técnica, sobre todo la relacionada con la vivienda, que en el ámbito legal, existen en Venezuela las bases Legales suficientes para el logro de una buena aplicación de las políticas y programas de vivienda, de la participación de las comunidades e implementación de respuestas a sus necesidades, iniciando con la proyectada desde las agencias internacionales, hasta las pautadas para el gobierno local, que sólo se requiere del fomento y formación en torno a éstas y su divulgación e instrumentación.

Es la asistencia técnica la herramienta que permitirá una integración de las comunidades y el gobierno local, por medio de instituciones educacionales, gubernamentales o no, para el desarrollo y ejecución de unas buenas políticas de Estado, sobre todo del gobierno local, en cuanto a vivienda se refiere.

En cuanto al SNAT como programa de asistencia en su base conceptual presenta una buena integración entre los actores, pero al mismo tiempo evidencia la necesidad de existencia de una comunidad organizada y de participación de esta, para un logro real de sus fines, y se plantea retomar las experiencias valederas que se relacionen con éste programa, de manera de ubicar sus fortalezas, que de hecho las tiene y fueron evaluadas, para fomentar la implementación de las OIV, OCV, ONG's y de las mismas Instituciones.

Se propone por ejemplo un cambio de denominaciones, en éstas organizaciones, pero conservando ideología y definiciones, afirmando que éstas deberían ser apoyadas, informadas, fomentadas y desarrolladas, tanto por los organismos encargados de vivienda como por el gobierno local, para el logro de una mayor receptividad.

En cuanto al resultado de los desarrollos habitacionales en los Municipios caso de estudio se pudo observar que no se cumple lo planteado en las bases legales ni en los programas relacionados con la descentralización y democratización, en cuanto al desarrollo de políticas de vivienda, pues éstas aún son percibidas desde los organismos centrales, y se ha estudiado que es necesario un desenvolvimiento de éstas de abajo hacia arriba, proyectando desde el gobierno local la necesidad de las comunidades y por medio de los planes y programas llevarlos hacia el gobierno central.

Es necesario entonces difundir por medio del presente trabajo, que para el cumplimiento de políticas de estado relacionadas con la vivienda debe existir credibilidad, voluntad y continuidad en las políticas de Estado, desarrolladas, para llevar a Venezuela hacia un país, donde el ser humano tenga cubiertas las necesidades de un hábitat digno, así mismo la intervención de acciones multidisciplinarias integradas por las instituciones educacionales y ONG's que incentiven por medio de paquetes tecnológicos la implementación de la asistencia técnica como mecanismo mediador entre la comunidad y el municipio.

Aunque las bases de investigación del presente trabajo fueron enmarcadas por lo acontecido básicamente con la Ley de política habitacional y el SNAT, durante los años 80 hasta el 2000, es ahora cuando esto debe tomar un mayor

valor, ya que los cambios acontecidos en las políticas de gobierno, en cuanto a la vivienda, la participación de las comunidades, la interrelación con las instituciones educacionales y el desarrollo del gobierno local permiten afianzar con mayor claridad las ideas planteadas en cuanto a la asistencia técnica habitacional.

En general se concluye con la necesidad de dar a conocer el pensamiento de quien de una u otra manera es mayormente afectada, LA COMUNIDAD... y apoyarla en la participación, escuchar su voz que implora la necesidad de crear en el desarrollo de políticas que realmente les ayuden en su bienestar social y no sean el producto de manejos políticos de sus sentimientos de necesidad, es por ello que se llama a los investigadores, políticos, Instituciones a seguir adelante en función de lograr soluciones a esta problemática.

BIBLIOGRAFÍA

- Cilentó A. Cambio de paradigma del hábitat. Universidad Central de Venezuela. Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico CDC. Instituto de Desarrollo Experimental de la Construcción IDEC. UNESCO. Caracas. (1999)
- Programa de Hábitat Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Asentamientos Humanos, Hábitat II (1996) Reproducción de la versión preliminar del informe de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre los asentamientos Humanos, Hábitat II Documento A/CONF165/14 7-08-1996. Caracas.
- Mosquera G. Hábitat II Revista Universidad del Valle. La Ciudad. Agosto de 1996 Nº 14/ISSN:0120-4696
- Álvarez F., Mesa H. Vivienda por autogestión comunitaria. CONSTRUYAMOS. Editora Guadalupe. Santafé de Bogotá D.C. (1993)
- Fundación Carvajal (S/F) Unidad Estratégica de Vivienda, que reseña que para 1993.
- Baldó J., Villanueva F. (1996) *Una agencia de desarrollo urbano local autogestionaria de la quebrada de Catuche*. Ponencia presentada en Hábitat II. The Second United Nations Conference on Human settlements Estambul.
- Crepo, G. (CORPRIDE), Gross, P. (IEU), Hernández, M. (Foro Hábitat), Trucco, C. (COVIP), Sugranyes (Secretaría técnica) (2001) *Consulta sobre política Habitacional en Chile Informe Final*. Oficina Regional de Desarrollo Urbano para Latinoamérica y el Caribe de la Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo Internacional (USAID)
- Hidalgo, Beatriz, De arquitectura, (1993) Revista de la facultad de Arquitectura de la Universidad de los Andes, Año 1 No 1, julio 1993. Mérida, Venezuela.
- Vivienda-Participación-Desarrollo Progresivo (1995) *Asistencia Técnica. Apoyo impostergable para la calidad de la vivienda social*. Nº 8 Volumen 3 Santiago, Chile.
- Vivienda 97, IV encuentro nacional de la vivienda. Trabajos y experiencias. Facultad de Arquitectura. Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela. ISBN 980-232-653-4. Asociación para la investigación de la vivienda. Leopoldo Martínez Olavaria. ALEMO. Venezuela. ISBN 980-296-592-8.